

IT-BENCHMARKING-KODEX

Die LEXTA GmbH führt eine umfangreiche Datenbank mit anonymisierten Daten, die branchenspezifische und -übergreifende IT-Benchmarkings erlauben.

LEXTA führt sowohl für ein Unternehmen als auch für mehrere Unternehmen (Partner) gleichzeitig IT-Benchmarkings durch und speist die Daten dieser Unternehmen ebenfalls in anonymisierter Form in die Datenbank ein.

Die folgenden Prinzipien bilden deshalb die Voraussetzung für effizientes IT-Benchmarking. LEXTA verpflichtet sich, diese Prinzipien einzuhalten und erwartet dies ebenso von Klienten und / oder anderen am IT-Benchmarking beteiligten Unternehmen.

1. Wettbewerb

Das IT-Benchmarking soll nicht zu einer Beschränkung des Wettbewerbs führen, sondern dient einer Orientierung am Wettbewerb. Diskussionen oder Handlungen wettbewerbsfeindlicher Art werden in jedem Fall vermieden.

2. Austausch

Jedes am IT-Benchmarking beteiligte Unternehmen sollte die gleichen Informationen zur Verfügung stellen, die es auch von anderen Unternehmen erwartet. LEXTA stellt ausschließlich anonymisierte branchenspezifische oder -übergreifende Benchmarks zur Verfügung.

3. Vertrauen

Die Informationen eines jeden beteiligten Unternehmens werden von LEXTA **streng vertraulich** behandelt. Erhaltene Informationen werden in keiner Form an Dritte weitergegeben, die Rückschlüsse auf den Klienten und interne Daten zulässt. Eine Ausnahme bilden IT-Benchmarkings mit mehreren Partnerunternehmen; hier geschieht eine Weitergabe nur mit ausdrücklicher vorheriger schriftlicher Zustimmung der am IT-Benchmarking beteiligten Partnerunternehmen.

4. Nutzung

LEXTA verwendet die Daten ausschließlich für die Durchführung anonymisierter IT-Benchmarkings. Sollte LEXTA eine Studie zum IT-Benchmarking durchführen und die Ergebnisse veröffentlichen wollen, so werden die beteiligten Unternehmen namentlich nur nach vorheriger schriftlicher Zustimmung hierbei einbezogen.

Im Falle von Benchmarking-Partnerschaften ist darauf zu achten, dass die erhaltenen Informationen lediglich für den Zweck der Verbesserung unternehmensinterner Konzepte und Verfahren verwendet werden.

5. Vorbereitung

LEXTA bereitet das IT-Benchmarking grundsätzlich sehr gewissenhaft vor, um den maximalen Nutzen der Ergebnisse zu sichern. Auch von den Klienten wird eine präzise Vorbereitung erwartet, um einen effektiven und effizienten IT-Benchmarking-Prozess zu gewährleisten.

ETIKETTE BEI IT-BENCHMARKING-PARTNERSCHAFTEN

LEXTA unterstützt und begleitet auch Partner-Benchmarkings im IT-Bereich als neutraler Dritter. In der Regel sind die IT-Benchmarking-Partner hier selbst gewählt. LEXTA übernimmt die Zusammenstellung und Sicherstellung der Daten für den direkten Vergleich der Wettbewerber.

1. Offenheit und Vertrauen

Offenheit und Vertrauen der Benchmarking-Partner stehen im Vordergrund. Zu Beginn des IT-Benchmarkings muss ein gemeinsames Verständnis über die aufgestellten Regeln vereinbart werden. Über den obigen Verhaltenskodex hinausgehende Regelungen sollten schriftlich fixiert werden.

2. Austausch von Informationen

Sobald der IT-Benchmarking-Prozess zum Austausch von vertraulichen Informationen führt, wird von den am Benchmarking beteiligten Partnerunternehmen bzw. den durchführenden Mitarbeitern erwartet, dass sie

- den IT-Benchmarking-Kodex kennen und einhalten,
- grundlegende Benchmarking-Kenntnisse haben und den IT-Benchmarking-Prozess verfolgen,
- die Schlüsselvariablen der Durchführung festgelegt, eine rigorose Selbsteinschätzung durchgeführt und
- die Berechtigung zur Weitergabe von Informationen haben.

Ort Unternehmen Datum Name Unterschrift