

## Der Rheingauer Kreis 2008 – IT-Benchmarking unter Experten

Jetzt anmelden und noch einen freien Platz sichern!

Berlin, 30.10.2007

Auch in 2008 wird sich der Rheingauer Kreis zum Erfahrungsaustausch hochrangiger Vertreter des IT-Managements regelmäßig treffen. 2006 als exklusives, branchenübergreifendes IT-Forum zum Leben erweckt, findet diese gemeinsame Initiative der LEXTA GmbH und der Plenum Management AG von Anfang an interessierte Teilnehmer. Ein hilfreiches Miteinander: einige Großunternehmen haben den praktischen Nutzen bereits erfolgreich in die Tat umgesetzt.

### **Vertraulichkeit beim Vergleich**

IT-Leistungen und -Preise werden anonymisiert verglichen. Derzeit werden unter anderem die Bereiche Drucker/MFP, Mail-Accounts, IT-Personal, IT-Prozesse, Tickets, etc. zum Vergleich herangezogen. Nach realer Standortbestimmung bei den Benchmarks der Teilnehmer-Firmen erfahren die Teilnehmer, wie der „Best in class“ seine Ziele erreicht und können die „Best in class“-Lösung adaptieren. Ergebnisse bereits umgesetzter oder erarbeiteter Lösungen generieren innerhalb der Teilnehmergruppe weitere Potenziale.

### **Wer nimmt teil an diesen Arbeitstreffen?**

Vier bis sieben IT-Verantwortliche besprechen die ermittelten Kennzahlen und erkennen Optimierungspotenziale für die IT im eigenen Unternehmen. Pro Unternehmen wurde ein einzelner Teilnehmer ausgewählt, der alle Workshops (jährlich circa vier) absolviert. Spezialisten werden nach Absprache hinzugezogen. Die Kosten für die Teilnahme betragen etwa 4.000 € pro Jahr.

### **Was sagen ehemalige Teilnehmer?**

„Bei diesen persönlichen Kontakten kommt es zum wirklichen Erfahrungsaustausch, bei Problemen bereits dort zu Lösungen – was mir neben der professionellen Moderation und der Fähigkeit des Zuhörens der Moderatoren besonders positiv auffiel. Es entwickelt sich ein Vertrauensverhältnis durch das offene, konstruktive Klima und die Regelmäßigkeit der Workshops. Das detaillierte Benchmarking hat mir wertvolle Erkenntnisse vermittelt, aus welchen Informationen ein IT-Service-Vergleich bestehen sollte. Der tatsächliche praktische Nutzen stellt den großen Gewinn im Nachtrag zu den Workshops dar.“ (aus der Technologiebranche)

„Der regelmäßige Austausch mit Kollegen, die ähnliche Aufgaben- und Problemstellungen haben, ermöglicht bei der Betrachtung eine mehrdimensionale Sichtweise. Eine besondere Bereicherung für den Erfahrungsschatz ist dabei der Mix unterschiedlicher Branchen.“ (aus der Versicherungsbranche)

Matthias Seidl und Bernhard Friedmann beantworten gern Ihre Anfragen zum kommenden Rheingauer Kreis: [seidl@lexta.com](mailto:seidl@lexta.com); [bernhard.friedmann@plenum.de](mailto:bernhard.friedmann@plenum.de)