

Computerwoche und LEXTA prüfen Ihren Service-Desk!

Kostenloses Online-Benchmarking in Minuten

[Berlin, 29. Oktober 2009]

Schön, wenn am Service-Desk alles läuft wie am Schnürchen. Doch auch wenn nicht, so naht jetzt Hilfe. Die Computerwoche und LEXTA haben sich zusammengesetzt, heraus kam ein so einfaches wie wirksames Angebot: Online, kostenlos und schnell benchmarkt LEXTA Ihre unter <http://www.computerwoche.de/management/it-services/1908165> eingegebenen Daten und zeigt auf, wie es um die Leistung Ihres Service-Desk bestellt ist. Denn eines steht fest: Nur wer die Ursachen kennt, warum etwas nicht optimal läuft, kann diesen Zustand ändern.

Im Detail beleuchten Computerwoche und LEXTA die Anzahl eingehender Calls pro Mitarbeiter am Service-Desk, wie viele Tickets pro Monat und pro Mitarbeiter bearbeitet werden, das Verhältnis Calls vs. Tickets und Diskrepanzen zwischen geforderter und erreichter Erstlösungsquote und vergleichen Ihre Daten mit denen einer vorbestimmten Vergleichsgruppe aus LEXTA-Benchmark-Werten.

Die Unterstützung des Service-Desk hängt einzig und allein an Menschen, egal wie sehr Prozesse automatisiert und standardisiert werden. Letztlich ist der günstigste Preis für diese Serviceleistung nicht das einzig Wahre, sondern die richtige Mischung aus Leistung, Qualität und Kosten. Nehmen Sie sich zehn Minuten Zeit und erfahren Sie, wie Sie mit wenigen Kniffen die IT-Zufriedenheit Ihrer Kunden und Mitarbeiter signifikant verbessern können. Selbstverständlich steht Ihnen LEXTA darüber hinaus für alle weitergehenden Fragen und Nachfragen bezüglich dieses Quick Checks jederzeit gern zur Verfügung.

Informationen zu LEXTA finden Sie unter www.lexta.com.

Nähere Details zum von LEXTA entwickelten, weltweit einzigartigen Onlinetool für Ihr Folgebenchmarking unter www.benchmarking-lexta.com.

PRESSE KONTAKT

LEXTA CONSULTANTS GROUP

Katrin Wahl

Dorotheenstraße 37

10117 Berlin

Tel: +49 30 887124-10

Fax: +49 30 887124-20

E-Mail: presse@lexta.com

URLs: www.lexta.com

ÜBER LEXTA

Die Kernkompetenzen von LEXTA sind IT-Benchmarking, IT-Cost-Cutting, IT-Sourcing, IT-Strategie und IT-Sicherheit. Mit Fokus auf IT-Management arbeitet LEXTA gemeinsam mit CIOs und CFOs darauf hin, klare Wettbewerbsvorteile zu erzielen und so einen Beitrag zur Wertsteigerung von Unternehmen zu leisten. Mehrere DAX-30- und Stoxx-50-Unternehmen aus Industrie, Energiewirtschaft und Telekommunikation vertrauen der Expertise von LEXTA. Das in Berlin-Mitte ansässige Unternehmen beschäftigt über 30 Mitarbeiter und ist eingebunden in das Global Benchmarking Network (GBN).